

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung, die zwischen dem Panorama Berghof Hotel und dem Hotel Rose als Betriebsführungsgesellschaft der Panorama Berghof GmbH in Deutschland mit Dritten (Gast) abgeschlossen werden sowie für alle erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen der Hotels (Gastaufnahmevertrag).

2. Reservierungen

Mit der Vornahme einer Reservierung bietet der Gast den Abschluss eines Gastaufnahmevertrages an. Bei entsprechender Verfügbarkeit des gebuchten Zimmers erhält der Gast von der Panorama Berghof GmbH eine Reservierungsbestätigung. Durch diese Annahme durch die vom Gast vorgenommene Reservierung kommt ein Gastaufnahmevertrag zwischen der Berghof GmbH und dem Gast zustande.

Angebote der Panorama Berghof GmbH in Bezug auf verfügbare Zimmer sind freibleibend und unverbindlich. Die Berghof GmbH kann nach freiem Ermessen den Abschluss eines Gastaufnahmevertrages ablehnen.

Es besteht kein Anspruch auf Inanspruchnahme der Übernachtungsdienstleistung in einem bestimmten Zimmer. Das Panorama Berghof Hotel sowie das Hotel Rose behält sich das Recht vor, branchenübliche Restriktionen wie Mindestaufenthalte, Buchungsgarantien oder Anzahlungen für bestimmte Daten zu definieren.

3. Stornofristen

Eine garantierte Reservierung liegt vor, wenn der Gast die Übernachtungsdienstleistung gemäß Angebot bestätigt. Da es sich hierbei meist um einen sog. Fernabsatzvertrag handelt (§312c BGB), kann dieser innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss kostenlos storniert werden.

- a.) Bei Reservierungen, welche eine kürzere Zeitspanne vom Tag der Reservierung bis zum Bezug der Leistungen entsprechen, werden 80% der Basissumme als Stornogebühren berechnet.
- b.) Bei Reservierungen, welche nach der 14-Tagefrist gemäß §312c BGB storniert werden, berechnen wir 70% der Basissumme als Stornogebühren.
- c.) Bei Stornierungen am Anreisetag berechnen wir 100% als der Basissumme als Stornogebühren.

Die Panorama Berghof GmbH behält den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung abzüglich etwaig ersparter Aufwendungen vor. Das gleiche gilt bei Nichterscheinen des Gastes. Bei mehrtägigen garantierten Reservierungen werden bei Nichtanreise alle Folgenächte entsprechend 3c berechnet. Dem Gast steht kein Anspruch auf die Folgenächte zu. Die Panorama Berghof GmbH ist berechtigt das reservierte Zimmer anderweitig zu vergeben.

4. Übernachtungspreise und sonstige Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils von der Panorama Berghof GmbH ausgewiesenen Preise. Die geltenden Preise sind Bruttogesamtpreise und beinhalten alle gesetzlichen Steuern, Gebühren und Abgaben. Nicht enthalten sind lokale Abgaben, die nach dem jeweiligen Kommunalrecht durch den Gast selbst geschuldet sind, wie zum Beispiel Kurtaxe.

Für den Fall der Änderung von Steuer-, Gebühren-, und Abgabensätzen sowie der wirksamen Erhebung neuer, den Parteien bisher unbekannter Steuern, Gebühren und Abgaben behält sich die Panorama Berghof GmbH vor, die Preise entsprechend anzupassen. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt dies nur, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsschluss (Buchungsbestätigung) und Vertragsanpassung vier Monate überschreitet.

5. Zahlungsbedingungen

Der Preis der gesamten gebuchten Übernachtungsdienstleistung ist durch den Gast immer, spätestens bei Abreise im jeweiligen Hotel, zu bezahlen. Eine Aufrechnung des Gastes ist ausgeschlossen, es sei denn, die Aufrechnung betrifft eine unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderung. Gültige Zahlungsmittel sind Bargeld in Euro, EC-Karte, Master Card, Visa Card, Diners Card und American Express. Zur Abwicklung von Zahlungen wird das 3D-Secure 2.0 Verfahren zur sicheren und verstärkten Kundenauthentifizierung verwendet. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Zahlungsvorgängen finden Sie unter <https://www.berghof-baiersbronn.de/datenschutz>

6. Nutzungsmöglichkeiten reservierter Zimmer

Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 14.00 Uhr des Anreisetages und bis 11.00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit kann eine spätere Abreise (Late Check-out) mit dem Hotel im Voraus vereinbart werden. Stimmt das Hotel einem Late Check-out zu, ist das Hotel berechtigt, für die zusätzliche Nutzung des Zimmers 10,00 EUR pro angefangene Stunde in Rechnung zu stellen. Für Abreisen, die nach 15.00 Uhr erfolgen, wird der volle Tagespreis des Zimmers erhoben. Ein vertraglicher Anspruch auf einen Late-Check-out besteht nicht.

7. Weiterverkauf

Der Weiterverkauf/-vermietung und/oder die Weitervermittlung von gebuchten Zimmern ist untersagt. Insbesondere ist die Weitervermittlung von Zimmern und/oder Zimmerkontingenten an Dritte zu höheren Preisen als den tatsächlichen Zimmerpreisen unzulässig. Auch die Abtretung oder der Verkauf des Anspruchs gegen die Berghof GmbH ist nicht zulässig. Die Panorama Berghof GmbH ist in diesen Fällen berechtigt, die Buchung zu stornieren, insbesondere wenn der Gast bei der Abtretung/dem Verkauf gegenüber dem Dritten unwahre



Angaben über die Art der Buchung oder die Bezahlung gemacht hat. Eine Nutzung des Hotelzimmers zu einem anderen als dem Beherbergungszweck ist ausdrücklich untersagt.

8. Haftung der Panorama Berghof GmbH

Die Panorama Berghof GmbH haftet für von ihr zu vertretende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiterhin haftet die Panorama Berghof GmbH für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von der Panorama Berghof GmbH beruhen sowie für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten beruhen. Einer Pflichtverletzung der Berghof GmbH steht die ihrer gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder Erfüllungsgehilfen gleich. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind, soweit in diesen AGB nicht anderweitig geregelt, ausgeschlossen.

Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen der Panorama Berghof GmbH auftreten, wird die Panorama Berghof GmbH bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Gastes bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Gast ist verpflichtet, dass ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten. Im Übrigen ist der Gast verpflichtet, die Panorama Berghof GmbH rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines außergewöhnlich hohen Schadens hinzuweisen.

Für eingebrachte Sachen haftet die Panorama Berghof GmbH nach den gesetzlichen Bestimmungen. Der Anspruch erlischt, wenn der Gast nicht unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung der eingebrachten Sache dies der Panorama Berghof GmbH anzeigt. Soweit der Gast Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten mit einem Wert von mehr als EUR 800 oder sonstige Sachen mit einem Wert von mehr als EUR 3.500 in das Hotel einzubringen wünscht, bedarf dies einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung mit der Panorama Berghof GmbH.

Wird dem Gast ein Stellplatz in der Hotelgarage/-Parkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Eine Überwachungspflicht seitens der Berghof GmbH besteht nicht. Die Berghof GmbH haftet für alle Schäden im Rahmen der in Ziffer 8 genannten Regelungen. Der Gast ist verpflichtet, einen Schaden unverzüglich, offensichtliche Schäden vor Verlassen der Parkeinrichtung anzuzeigen. Die Berghof GmbH haftet nicht für Schäden, die allein durch andere Mieter oder sonstige dritte Personen zu verantworten sind.

Alle Ansprüche gegen die Panorama Berghof GmbH verjähren grundsätzlich innerhalb eines Jahres ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche oder sonstige Ansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und/oder aufgrund einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung durch die Berghof GmbH.

9. Beendigung des **Gastaufnahmevertrages**

Die Panorama Berghof GmbH ist berechtigt, den Gastaufnahmevertrag aus wichtigem Grund zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn:

- a.) höhere Gewalt oder andere von der Panorama Berghof GmbH nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen,
- b.) Zimmer oder Räume schuldhaft unter irreführender oder falscher Angabe oder Verschweigen wesentlicher Tatsachen gebucht werden; wesentlich kann dabei die Identität des Gastes, die Zahlungsfähigkeit oder der Aufenthaltzweck sein,
- c.) die Panorama Berghof GmbH begründeten Anlass zur Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der Panorama Berghof GmbH und dessen Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich der Panorama Berghof GmbH zuzurechnen ist;
 - (a) der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzeswidrig ist,
 - (b) im Falle eines Weiterverkaufs/-vermietung und/oder Weitervermittlung . (siehe Ziffer 7).